

## Hoe werkt het Starkey Livio Experience Program?

- Livio Demo toestellen zijn leverbaar als micro RIC 312 of BTE 13 in de kleur Black (zwart)  
BTE 13 heeft een aanpasbereik van 0 - 105dB. Volwaardig MFi hoortoestel.



- U kunt in uw winkel zelf het gewenste technologie level draadloos programmeren. Keuze uit Livio 2400 (het Demo toestel heeft echter niet de AI sensoren) en 2000 in de private markt en 1600 en 1200 in respectievelijk categorie 5 en 4. Livio Demo 1000 (categorie 3) verschijnt binnenkort.
- Keuze uit 3 Packages (combinaties in overleg mogelijk)  

Livio Experience Program <b>Medium</b> Package	=	2x BTE 13 + 4x mRIC 312 = totaal <b>6</b>
Livio Experience Program <b>Large</b> Package	=	2x BTE 13 + 8x mRIC 312 = totaal <b>10</b>
Livio Experience Program <b>XLarge</b> Package	=	4x BTE 13 + 10x mRIC 312 = totaal <b>14</b>
- Livio hoortoestellen in het Starkey Experience Program zijn als demo versie herkenbaar aan het kleine “DEMO” label op het toestel.
- Demo hoortoestellen worden zonder receiver geleverd. Bestelt u deze dus separaat of gebruik een receiver uit uw eigen voorraad.
- Bij een geslaagde proef wordt altijd een nieuw toestel geleverd in het technologie level van de uiteindelijke keuze. Buiten de speciale Demo toestellen zijn Starkey toestellen nooit van techlevel te wijzigen.
- Livio Demo toestellen kunnen gewoon de zelfcheck functie gebruiken in alle techlevels, maar ook programmeren op afstand is volledig mogelijk. Datalogging wordt automatisch overgezet.
- Demo toestellen maken eenvoudig verbinding met moderne smartphones (iPhone + alle actuele Android telefoons, zie lijst op <https://www.starkey.nl/hoortoestellen/technologieen/livio-smartphone-compatible-hoortoestellen>), televisies en media-apparaten zoals Amazon voor het streamen van telefoongesprekken, muziek, voice-assistenten en meer.
- Volledige Bluetooth connectiviteit met NoahLink Wireless of Starkey 2.4 GHz Programmer en alle accessoires. U kunt dus eventueel de klant ook direct een accessoire aanbieden om zelf thuis uit te proberen.

- Wanneer u het technologieniveau heeft verhoogd of verlaagd en de toestellen met de Thrive app op de smartphone van uw klant al verbonden zijn, kan uw klant deze eenvoudig blijven bedienen en u kunt “Hoorzorg waar u ook bent” blijven gebruiken.
- Denk eventueel ook aan een aanpassing met een Starkey Stock Silicone RIC Earmould. Deze bieden u een combinatie van de kwaliteit van maatwerk en de snelheid van een aanpassing met domes. Deze voorraad moulds zijn leverbaar in twee typen: de Standaard RIC Stock Earmould en de Stock Helix RIC mould. Het eerste type is inzetbaar voor gemiddeld tot zware gehoorverliezen. De Helix mould is een meer open versie en geschikt voor eenvoudige tot gemiddelde gehoorverliezen.
- Ons verkoopadvies is om Demo toestellen uitsluitend TOP-DOWN aan te bieden, dus te starten met Livio 2400 en functies uit te schakelen totdat u het techlevel bereikt dat past bij uw klant en zijn budget.
- Consumenten zijn er veelal aan gewend dat software bepaalt wat hardware technisch kan, bij auto's (en niet alleen Tesla's) en consumentenelektronica is dat gebruikelijk. Als u het echter uitdagend vindt om in het bijzijn van uw klant het toestel zelf met een ander techlevel te programmeren, gebruik dan een ander exemplaar van een Demo toestel met het al eerder geprogrammeerde gekozen techlevel en pas dat exemplaar aan.
- U kunt Starkey's Slimme Salestools inzetten als ondersteuning in uw verkoopgesprek. Dit zijn minibrochures met daarin steeds één onderwerp welke u kunt bespreken en aanbieden aan uw klant. Zeer geschikt voor upselling van een Livio in de Database naar een toestel in de Private markt. U kunt deze bestellen door even te bellen of mailen met uw Accountmanager. Of bel even Apeldoorn!
- U kunt met SwapFit de persoonlijke instellingen altijd snel en eenvoudig kopiëren, dat geldt eveneens voor het kopiëren naar het definitieve hoortoestel aan het einde van de proef. Wel moet dan het toestel opnieuw worden gekoppeld met de Thrive app op de smartphone van uw klant.



**OPTITRADE**  
RETAILGROEP