

Aan de Nederlandse Zorgverzekeraars
c.c. VWS

per mail verzonden

Kenmerk : star.bri.14906896
Betreft : Signalen over ontwikkelingen in de hoorzorg
Datum : 17 september 2019

Geachte dames, heren,

Het Audicienregister (StAr) is de kwaliteitsbewaker van de Nederlandse hoorzorg. Ontwikkeling, beheer en de coördinatie van onafhankelijk toezicht is al jaren onze kernactiviteit. De minimumeisen zoals vastgelegd in ons StAr-handboek vormen het kwaliteitskader waarop patiënten, zorgprofessionals en zorgverzekeraars vertrouwen. We kennen een deelnamepercentage aan ons keurmerk door audiciens en audicienbedrijven van bijna 100%.

Ook bestuurlijk zijn de wenselijke en noodzakelijke partijen vertegenwoordigd, zoals de patiëntenvereniging Hoormij, de KNO-artsen en klinisch fysici audiologen, de beroepsvereniging (AudiNed) en de brancheorganisaties (de Kwaliteitsaudiciens, Nederlandse Vereniging van Audicien Bedrijven, Collectief van Zelfstandige Audiciens). Tegen de achtergrond van (internationale) referentie eisen definiëren we wat kwaliteit in de hoorzorg inhoudt en handhaven we de naleving.

De naleving van de kwaliteitseisen vergt substantiële inspanningen van de audicienbedrijven, zowel qua investeringen als qua personele inzet om de voorgeschreven handelingen goed te kunnen uitvoeren. Dit kan alleen wanneer daar een verantwoorde vergoeding tegenover staat. De afgelopen weken bereikten ons serieuze signalen uit de branche dat zorgaanbieders - door het contracteerbeleid van zorgverzekeraars inclusief verder teruglopende vergoedingen - niet langer aan de kwaliteitsnormen kunnen voldoen.

Door middel van deze brief brengen we deze ontwikkelingen onder uw aandacht, ook omdat het zekerstellen van kwaliteit, mede gezien het bepaalde in Paragraaf 3.2 Zorgverzekeringswet, ook in uw belang is. Het is niet in het belang van verzekerden wanneer de bestaande kwaliteit van de hoortoestelverstrekking wordt uitgehold. Het is ook niet in het belang van verzekeraars wanneer er een vergoeding wordt verstrekt en het hoortoestel vervolgens niet gedragen wordt, omdat het niet op de juiste wijze is aangepast.

We willen u dan ook oproepen om bij uw activiteiten de uiterste zorgvuldigheid te betrachten en een op kwaliteit gericht beleid toe te passen met een basisvergoeding die het zorgaanbieders vandaag én morgen mogelijk maakt om een houdbare, toegankelijke en betaalbare hoorzorg te realiseren.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by a smaller 'v' and 'M', with a horizontal line underneath.

prof. dr. A.P.W.P. van Montfort
Voorzitter