

MENRAD

THE VISION

Update Covid-19

Geachte relatie,

Via deze weg wil **Menrad the Vision Group** laten weten dat onze gedachten bij u en uw naasten zijn in deze bizarre tijden. Wij realiseren ons terdege dat ons een enorme uitdaging staat te wachten waar we gezamenlijk onze schouders onder zullen moeten zetten. Hopelijk kunnen wij snel weer samen vooruit kijken.

Ondertussen stellen wij alles in het werk om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Onderstaand de maatregelen die hebben moeten nemen en hoe wij momenteel bereikbaar zijn.

Bereikbaarheid Customer Service:

- Onze Customer Service is bereikbaar via verkoop@menrad.nl
- Bestellingen kunnen te allen tijde geplaatst worden via onze B2B webshop die u kunt vinden op onze website www.menrad.nl.
Mocht u nog geen login code hebben dan kunt u deze opvragen door middel van het sturen van een e-mail naar verkoop@menrad.nl
Wij willen u vragen bestellingen zoveel mogelijk via de webshop te plaatsen.

Financiële Administratie:

- Onze financiële administratie is te bereiken via: finance@menrad.nl

Marketing:

- Voor specifieke marketing gerelateerde vragen kunt u contact opnemen met:

Patricia de Vries
06-51962904
p.devries@menrad.nl

Buitendienst:

- Momenteel reist onze buitendienst niet meer actief. Uiteraard kunt u hen gewoon bereiken voor vragen omtrent de door u gevoerde collecties.

Onze accountmanagers zijn te bereiken onder:

| | | | |
|---------------------|-------------|-------------------------------|-----------------|
| Bob van 't Padbosch | 06-53695140 | (Menrad, JOOP, Davidoff) | Heel Nederland |
| Edwin Roelofs | 06-50820938 | (Jaguar, Maje, Morgan de Toi) | Zuid Nederland |
| Wendeliene Nimberg | 06-22526872 | (Jaguar, Maje, Morgan de Toi) | Noord Nederland |

Devi Huurneman 06-25289770 (Scotch&Soda, REVO, Bogner) Noord Nederland
Julie Salden 06-11588933 (Scotch&Soda, REVO, Bogner) Zuid Nederland

Voor Blueberry kunt u contact opnemen met onze Customer Service of
Patricia de Vries

Neem contact op met uw Accountmanager voor specifieke vragen over de diverse
mogelijkheden omtrent het plaatsen van (online)bestellingen.

Leveringen:

- Wanneer er nog bestellingen openstaan en bent u voornemens de winkel in de komende dagen te sluiten, wilt u dit dan aan ons doorgeven zodat wij de openstaande leveringen kunnen opschuiven tot nader order. Dit om te voorkomen dat de goederen niet afgeleverd kunnen worden.

Aangezien de situatie per dag, zelfs per uur, veranderd vragen wij om uw begrip voor eventuele onvoorziene situaties.

Met bovenstaande hopen wij u zoveel mogelijk te kunnen blijven ondersteunen in deze voor ons allen uitdagende tijden.

Mochten er vragen zijn naar aanleiding van het bovenstaande dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

Team Menrad Nederland B.V.

Sander van de Meeberg
Managing Director
s.vandemeeberg@menrad.nl
06-22526876